

## Expediente

Provedor: Bruno Hesse  
Jornalista: Cristiano Devicari  
Editor: Nelmo R. Ten Kathen  
Rua: Antônio Manoel 701 - fone 3313-2000



## Hospital Santo Ângelo anuncia pagamento do 13º salário aos funcionários

O provedor do Hospital Santo Ângelo, Bruno Hesse, anunciou as datas de pagamento do 13º salário dos funcionários da instituição. A primeira parcela de 50% do valor será nesta segunda-feira, dia 30 de novembro, e a segunda no dia 20 de dezembro. O provedor também lembra que no quinto dia útil de dezembro vai ser pago a folha referente ao mês de novembro.



Hesse destaca a importância desse volume de recursos que estará sendo repassado aos funcionários do HSA. "Estaremos colocando em circulação no comércio local, em apenas 20 dias, cerca de R\$ 3,5 milhões. Isso é bom para os colaboradores do hospital e também para a cidade", frisa.

O provedor destaca que esses recursos para a folha de pagamento de novembro e do 13º salário estão sendo viabilizados graças ao esforço e trabalho de planejamento da direção do hospital.

## Centro Cirúrgico ganha moderna mesa ortopédica motorizada

O Hospital Santo Ângelo vem adquirindo novas máquinas e equipamentos, visando melhorar cada vez mais a qualidade dos serviços. Na semana passada chegou uma mesa cirúrgica elétrica de alta tecnologia para o Centro Cirúrgico. Com a mesa, veio também um kit de traumatologia ortopédico. O investimento foi de R\$ 92.500,00.

A mesa possibilita movimentação da base através de rodízios, que facilitam o deslocamento, direcionamento e manobras da mesa cirúrgica que garantem a realização de procedimentos com total segurança. A mesa vai qualificar principalmente especialidades como a traumatologia.



Os movimentos são acionados por meio de controle remoto e para o caso de emergência há um painel de comando integrado na própria estrutura da mesa que facilita os procedimentos. A cabeceira da mesa tem movimento manual, mas a elevação, trendelemburg/reverso, lateral direita e esquerda, dorso positivo e negativo são motorizados, enquanto as pernas tem movimento pneumático.

Essa mesa ortopédica e multifuncional e possibilita cirurgias gerais, e com os acessórios, cirurgias de mão, ombro, transtrocantérica, colocação de próteses (ombro e joelho). **Inicia Semana Nacional de Doação de Sangue**

Começou nesta segunda-feira, 23, a Semana Nacional de Doação de Sangue que tem como slogan "Faça parte da árvore da vida: doe sangue". Para marcar essa data, o Banco de Sangue do Hospital Santo Ângelo fará atendimento em horário diferenciado das 7 às 15 horas até o próximo sábado, 28



A enfermeira gestora do Banco de Sangue, Marta Perim Motta, destaca a importância deste gesto que pode salvar vidas. "Estamos recebendo todos os tipos de sangue. Estaremos com um horário especial para que as pessoas possam fazer a sua doação", diz.



No primeiro dia da Semana Nacional de Doação de Sangue, Vagner Santos Silva, de 23 anos, fez a doação. "Estou participando da campanha de doação por entender a importância desta iniciativa. No ano passado meu avô de 72 anos precisou e eu fiz a doação", lembrou.

Durante a Semana Nacional de Doação de Sangue os personagens Dr. Leleco e a Gotinha estarão distribuindo folders educativos sobre a importância da doação de sangue para quem precisa.

#### QUEM PODE DOAR

A pessoa para ser doadora precisa estar em bom estado de saúde (não apresentar sinais de resfriado ou alergias); ter dormido bem à noite; não ingerir alimentos gordurosos (quatro horas antes); não consumir bebidas alcoólicas 12 horas antes da doação; não fumar duas horas antes, entre outros requisitos.

O doador deve ainda ter idade entre 16 e 68 anos, sendo que no caso de idoso ele pode desde que a primeira doação tenha sido feita até os 60 anos e pesar no mínimo 50 quilos. Para a doação a pessoa deve apresentar documento original com foto emitido por órgão oficial, como carteira de trabalho ou carteira de identidade. Pessoas na faixa etária de 16 e 17 anos são necessárias a autorização dos pais ou de um responsável na primeira doação.

#### QUEM NÃO PODE DOAR

Não pode doar quem teve doença sexualmente transmissível; quem teve hepatite após 10 anos de idade; sintomas de gripe ou diarreia nos últimos sete dias; fez tatuagem nos últimos 12 meses; procedimentos odontológicos de 1 a 30 dias antes de doar, conforme caso; cirurgias de 3 a 12 meses e conforme o procedimento, poderá ficar definitivamente inapto; uso de determinados medicamentos; vacinas 4 semanas após a última dose; homens e mulheres com mais de um parceiro e que mantém relações sexuais sem o uso de preservativo.

## Coluna da Qualidade....

### Princípios Para um Bom Atendimento

- Ser cortez.
- Dar boas vindas, (cuidando para não ser íntimo, usando expressões como: Tia, anjo, querida e outros).
- Não usar palavras no diminutivo - Só um momentinho e etc.
- Denotar boa vontade.
- Iniciar um diálogo com o mesmo, para saber sobre suas necessidades, com perguntas abertas, claras e objetivas.
- Evitar atitudes negativas, falar a verdade.
- Dar atenção às reclamações.
- Informar e orientar com segurança.

Não basta oferecer atendimento de qualidade no que diz respeito a processos, estratégias, ambiente, equipamentos, entre outros. A excelência desejada pode não ser alcançada se houver falha no tratamento dispensado aos clientes.

É fundamental identificar ações capazes de garantir um atendimento de qualidade, mas é imprescindível avaliar o tratamento oferecido aos clientes internos e externos de uma organização.



Janaina Pedroso da Silva	28/11
Jessica de Fatima Camargo	28/11
Luziani Ferreira Dambros	28/11
Eduardo Sobrosa Martins	30/11
Eliane Picco	30/11
Adao de Oliveira	01/12
Daiana Camargo Braz	01/12
Alexandre Carvalho Soares	02/12
Clecio Ramires Ribeiro	02/12
Elise Maria Furtado	02/12
Vitor Silveira dos Santos	03/12
Greice Gabriela da Silva Gonçalves Paz	04/12
Juliane Dezengrini	04/12
Liliane Oliveira dos Santos	04/12



### Acontece

Nessa semana, a colaboradora Maria Helena Wolf, técnica de enfermagem da Maternidade foi promovida para atuar como enfermeira. Parabéns! A direção do HSA também agradece a participação dos demais colaboradores!