

Expediente

Provedor: Bruno Hesse
Jornalista: Cristiano Devicari
Editor: Nelmo R. Ten Kathen
Rua: Antônio Manoel 701 - fone 3313-2000



"Descoberta precoce do câncer de próstata, aumenta chance de cura", diz Christensen

O Novembro Azul é uma campanha que tem como objetivo conscientizar os homens sobre a importância do exame e diagnóstico precoce do câncer de próstata e outras doenças que afetam o homem. A primeira campanha do Novembro Azul começou em 2003 na Austrália. E a data oficial que marca a campanha é o dia 17 de novembro. O médico urologista do Hospital Santo Ângelo, Flávio Christensen, diz que quanto mais cedo se descobre o câncer localizado, maiores são as chances de cura.



O diagnóstico precoce faz com que as chances de cura chegam a 90% dos casos. Já as pessoas que estejam há muito tempo doente, a doentes a sobreviver é de 15 anos em 90% dos casos. Conforme o urologista, o índice de câncer de próstata na população em geral é de 1,6 casos para cada 10 homens. No entanto quem histórico familiar da doença, como pai e irmão, o índice pode subir entre 3,2 até 5,4.

Christense salienta que a incidência do câncer de próstata no homem é mais comum do que o câncer de mama na mulher. Ele explica que hoje é o segundo tipo de câncer que mais afeta os homens, perdendo apenas para o câncer de pele.

O QUE É A PRÓSTATA

A próstata é uma glândula sexual masculina, situada em torno da porção inicial da uretra, que, junto com as vesículas seminais, produz o líquido espermático.

INCIDÊNCIA DO CÂNCER

O homem a partir dos 50 anos de idade deve fazer o exame de próstata via toque ou através do exame de sangue PSA (Prova do Antígeno Prostático). Caso haja alteração com PSA acima de 2,5 o paciente passa a ser suspeita

de ter câncer de próstata. Então o médico faz uma biópsia para verificação. O pico da doença é em homens com 65 anos de idade.

DOENÇA

O urologista Christensen explica que nem toda alteração da próstata é cancer. Na maioria das vezes trata-se de um crescimento de próstata que é normal com a idade. Ele conta que o tumor maligno é pequeno e se constitui numa doença silenciosa. Quando apresenta os sintomas já está em estágio avançado.

Provedor Bruno Hesse recebe Briquito 2015

Os organizadores do Brique da Praça fizeram, no domingo, 8, a entrega do troféu Briquito para pessoas que se destacaram junto à comunidade no ano de 2015.



O provedor do Hospital Santo Ângelo, Bruno Hesse, foi um dos homenageados. O Briquito entregue ao provedor foi em reconhecimento ao seu trabalho à frente da Instituição de Saúde.

Equipamento para manipular medicação de quimioterapia chega ao Hospital Santo Ângelo

Mais um passo importante foi dado no projeto que prevê a implantação de uma Unidade de Alta Complexidade (Unacom) no Hospital Santo Ângelo. Nesta quinta-feira, 12, o provedor da instituição, Bruno Hesse, recebeu R\$ 47.126,00 em equipamentos doados pelos Lions Clube Santo Ângelo Centro e Lions Clube Santo Ângelo Tiaraju.

No ato do repasse estiveram presentes o vice-provedor, Odorico Bessa Almeida, o diretor administrativo, Sidnei Rugeri, a enfermeira chefe, Maristane Almeida, o presidente do Lions Cube



Santo Ângelo Centro, Elio de Oliveira, o ex-presidente, Carlos Ronei Almeida, o ex-governador do Distrito LD4, Leonselido Berté, o presidente do Lions Clube Santo Ângelo Tiaraju, Remian Lehnhard, o ex-presidente do Lions Tiaraju, Antônio Machado Filho, entre outros.

Dentre os equipamentos repassados está a Capela de Fluxo Laminar que será utilizada na futura Unidade de Alta Complexidade (UNACON) e centro de infusão de biológicos. Neste aparelho que é feita a manipulação da medicação da quimioterapia e outros. Além da capela foram entregues 10 longarinas com três assentos cada para o setor do raio-X.

Na entrega o provedor agradeceu os Lions Clubes pela parceria com o Hospital Santo Ângelo que tem sido importante. "Sempre lembramos que o processo de recuperação e modernização do HSA não é de uma pessoas, mas de muitas mãos que estão ajudando a instituição a se consolidar como uma referência regional na área da saúde.

OBRA

Depois do repasse dos equipamentos, o provedor Bruno Hesse levou os integrantes dos Lions Clube Santo Ângelo Centro e Lions Clube Santo Ângelo Tiaraju para acompanhar a obra de adequação para implantar a Unacon em Santo Ângelo.

CAPELA DE FLUXO LAMINAR

O preparo dos medicamentos quimioterápicos é realizado por farmacêutico especializado numa capela de fluxo laminar. O aparelho possibilita a manipulação das drogas, levando em consideração os critérios absolutos de assepsia (medidas que evitam qualquer tipo de contaminação) e as normas de biossegurança.

Coluna da Qualidade....

Quem é o Cliente?

O cliente é a razão de ser do nosso negócio. A satisfação do cliente é fundamental para o sucesso do HSA.



Cliente interno - São todos os colegas de trabalho, tais como: empregados, médicos, estagiários, aprendizes, consultores e demais colaboradores.
 Cliente externo - São todos os clientes atendidos pela Instituição, aqueles que utilizam os serviços do HSA.

O que é Atendimento?

Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou com os quais mantemos contato.

Para que Serve o Atendimento ao Cliente?

Recepcionar - Receber as pessoas, passar uma imagem positiva e prestar um bom serviço.
 Informar - Esclarecer as dúvidas. Orientar - Indicar opções e ajudar a tomar decisões. Filtrar - Diagnosticar as necessidades do cliente.
 Amenizar - Acalmar os ânimos e fazer esperar.
 Agilizar - Evitar perda de tempo.



Clarissa Birck	14/11
Carmem Suzani Camera de Oliveira	15/11
Robson Sommer Moreira	15/11
Rosa Maria Ramires de Moraes	16/11
Vanessa de Souza Issler	16/11
Amaralina Taborda Ferreira	17/11
Caroline Fernanda Valença	18/11
Leonardo da Silva Brum	18/11
Aline Ferreira Nascimento	19/11
Fabio Junior de Moura	19/11
Jane Moreira Cardoso	19/11
Narca Graziela Frederich	20/11