

Encerrada programação da XIX Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho

Foi encerrada nesta sexta-feira, 23, a programação da XIX SIPAT. Neste último dia, o palhaço Leleco, interpretado por Marcelo Padilha, realizou atividades motivacionais com os funcionários do HSA. No último dia também teve a apresentação de vídeos com a participação dos colaboradores, no auditório do HSA.



A SIPAT foi organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em conjunto com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).



Ao longo da semana foram desenvolvidas várias atividades. Na segunda-feira, 19, teve apresentação de palestra motivacional com a Cia Circense Burzum, através dos personagens Milk Shake (Felipe Milk) e Acerola (Jairo Ferreira Júnior). Já na terça-feira, 20, o grupo de teatro Os CIPaticos apresentou a peça "Faça você também", através da Escolinha CIPatica. Em seguida foi

Expediente

Provedor: Bruno Hesse
Jornalista: Cristiano Devicari
Editor: Nelmo R. Ten Kathen
Rua: Antônio Manoel 701 - fone 3313-2000



realizada a palestra "Afetividade nas diversas relações" com Maria Geneci Thielke.

Na quarta-feira, 21, foi a vez do consultor Bruno Krug apresentar a palestra "Marketing pessoal" para os participantes da SIPAT.

E na quinta-feira, 22, aconteceu a apresentação da dupla caipira Gaudêncio (Adriana Casali Pereira) e Prudêncio (Elcione Frederich), e a personagem Sorte (Edite Camargo) - que integram o grupo teatral os CIPaticos. E, por fim, aconteceu a palestra "Administrando as finanças pessoais", com Daniele Pilau Christensen, sócia-gerente da Grokker Desenvolvimento Humano.

Hospital Santo Ângelo fez agendamento de mamografias no Brique da Praça

O Hospital Santo Ângelo efetuou agendamentos de mamografias durante o Brique da Praça, no último domingo, 18. A atividade integrou a programação especial do Outubro Rosa, que busca conscientizar as mulheres sobre a importância do exame de mamografia na prevenção e no tratamento precoce do câncer de mama.



Equipes do HSA atenderam pela manhã disponibilizando requisições de mamografias.

As mulheres já saíram do atendimento sabendo a data para fazer a mamografia no Hospital Santo Ângelo. Na oportunidade, enfermeiros fizeram verificação de pressão e teste de glicose.

Coluna da Qualidade....

O segredo do bom atendimento/tratamento é interessar-se pelas pessoas. A qualidade de um atendimento começa na intenção do prestador do serviço em querer fazê-lo bem-feito. Essa disposição, essa vontade e fundamental para que a qualidade aconteça a apareça.

Escutar é um comportamento importante e fundamental para estabelecer e manter o relacionamento entre clientes e atendentes. Escutar com empatia é demonstrar ao cliente que as suas necessidades e preocupações são mais importantes naquele momento.

Escutar também é uma técnica básica na terapia. Já foi dito que a cura e a transformação ocorrem quando alguém está sendo escutado.

De fato, casamentos, amizades, relacionamentos bem-sucedidos estão muito relacionados com a quantidade de escuta que ocorre dentro daquele relacionamento ou amizade.

Antes de procurar entender o cliente, o profissional deve se conscientizar de seu próprio comportamento. A atitude do funcionário e a do cliente está sujeita a variações, por motivos pessoais ou situações. Tais variações influem na relação funcionário - cliente.

O profissional de atendimento deve estar capacitado para saber lidar com os mais variados tipos de pessoas em diversas circunstâncias.

Além disso, é importante também: atender de imediato: Para quem espera, um minuto parece tempo demais. O cliente quando atendido prontamente, aguarda, se preciso, com mais paciência.

Esteja ali para ajudá-lo, para encontrar solução. Não seja do tipo que só fica procurando o responsável; busque solução, aí você fará um atendimento com excelência.

**Direção do Colégio Teresa Verzeri
agradece apoio do Hospital Santo
Ângelo**

A direção do Colégio Teresa Verzeri agradeceu a parceria efetuada com o Hospital Santo Ângelo no "Projeto Voluntários da Defesa Civil". A diretora educacional do educandário, Maria do Carmo Uggeri Beltrame, encaminhou nota ao diretor administrativo do HSA, Sidnei Rugerri, no dia 15 de outubro.

A nota ainda destacou a contribuição da instituição hospitalar na execução do Plano de Evacuação para casos de sinistros, com o empréstimo de máquinas de fumaça e a liberação das ambulâncias do SAMU para realização do simulado. A diretora destacou a importância do trabalho desenvolvido pelo Hospital Santo Ângelo na comunidade e a parceria realizada com a comunidade.

Samu realiza treinamento para a Unidade A

O Samu realizou treinamento sobre reanimação cardiopulmonar para a Unidade A, na última semana de setembro. A medida atendeu encaminhamento da enfermeira gestora da unidade. Na oportunidade foram repassadas orientações a equipe de Enfermagem para atendimento de pacientes com parada cardiorrespiratória que possa ocorrer dentro da unidade.

Os participantes fizeram manuseio de materiais e equipamentos, assim como trabalho de organização da equipe.

QUALIFICAÇÃO

A coordenação do Samu do HSA parabeniza o colega Tiago Callegaro, condutor do veículo de emergência, pela conclusão da capacitação em atendimento pré-hospitalar. A atividade foi realizada entre os dias 2 a 4 de outubro.

Também parabeniza o colega Vitor Silveira que entre os dias 23 a 25 de outubro fez capacitação em busca, resgate e salvamento em matas na cidade de Santo Ângelo.

A equipe do Samu do Hospital Santo Ângelo configura entre as cinco Bases Referências no Estado.

ANIVERSARIANTES

Rogério Marcos Bicca Pierre	25/10
Bruna de Castro Wiebbelling	26/10
Josiele da Silva Maciel	27/10
Deisi Raquel Volz	28/10
Jusiane Machado da Silva	28/10
Maria de Fatima de Oliveira Dos Santos	28/10
Riane Benchimol de Almeida	29/10
Fabio Pertile	31/10